

Mirków, 1.12.2013

## Ogólne warunki współpracy

W zakresie dostaw opakowań tekturowych

### § 1 Ogólne warunki dostaw

1. Ogólne warunki dostaw określają zasady współpracy pomiędzy Nikopol Unlimited Sp. z o.o. zwanym dalej „Sprzedającym” a zamawiającym opakowania u Sprzedającego, zwanym dalej „Kupującym”, wspólnie zwanymi dalej „stronami”.

### § 2. Cena i miejsce dostawy

1. Podane ceny są cenami netto. Ceny wskazane w ofercie uwzględniają koszt transportu opakowań do miejsca dostawy, jeżeli zamówienie spełnia minimum logistyczne. Brak minimum logistycznego wymaga naliczenia dodatkowych kosztów transportu.  
Chyba, że oferta stanowi inaczej.
2. Zmiana miejsca dostawy przez kupującego lub zlecenie dostaw częściowych skutkować będzie korektą uzgodnionej ceny i wymaga akceptacji obu Stron.
3. Cena ustalona przez Strony może podlegać renegocjacji w przypadku wystąpienia okoliczności powodujących istotną zmianę w kosztach produkcji, w szczególności w zakresie: kosztów surowców, energii, siły roboczej.

### § 3. Warunki Dostawy

1. Termin dostawy będzie każdorazowo określany przez Sprzedającego lub ustalany indywidualnie między stronami.
2. Sprzedający zastrzega sobie możliwość powstania rozbieżności ilościowych zgodnie z poniższymi tolerancjami produkcyjnymi:
  - ☐ do 2 000 szt. +/-35%,
  - ☐ pow. 2 000 szt. do 3000 szt. +/- 20%
  - ☐ pow. 3 000 szt. do 5 000 szt. +/- 12%,
  - ☐ pow. 5 000 szt. do 10000 szt. +/-7%,
  - ☐ pow. 10 000 szt. +/- 5%.

### § 4. Palety

1. Palety stanowią własność Firmy Nikopol Unlimited Spółka z o.o. i podlegają zwrotowi w terminie 30 dni.
2. Zwroty palet każdorazowo będą uzgadniane przez obydwie strony.
3. Przy zwrocie palet Kupujący jest zobowiązany do przekazania Sprzedającemu dokumentu magazynowego potwierdzającego ilość i rodzaj zwracanych palet lub też oznaczenia tego na dokumencie WZ potwierdzającym dostawę towaru.
4. W przypadku braku zwrotu palet w uzgodnionym przez strony terminie Kupujący zostanie obciążony równowartością niezwróconych palet.

### § 5. Płatności

1. Sprzedający zastrzega sobie możliwość wstrzymania realizacji zamówień w przypadku zalegania przez Kupującego z terminową płatnością faktur.

### § 6. Narzędzia

1. Koszty przygotowania narzędzi (klisz i wykrojników) pokrywa Kupujący. Narzędzia pozostają własnością firmy Nikopol Unlimited Sp. z o.o. . Chyba, że oferta stanowi inaczej i wyraźnie przenosi własność na Klienta.
2. Po upływie 6 miesięcy od ostatniego zamówienia, Sprzedający ma prawo dokonać utylizacji narzędzi a Kupującemu nie przysługuje z tego tytułu żadne wynagrodzenie lub rekompensata.

### § 7. Warunki Przechowywania Wyrobów z Tektury

1. Opakowania jak i inne wyroby z tektury powinny być przechowywane w sposób zabezpieczający je przed zawilgoceniem, zamoczeniem, zabrudzeniem i tym samym zniszczeniem.
2. Wyrób powinien być składowany na paletach
3. Temperatura składowania 5 - 30°C
4. Wilgotność w magazynie 27 – 65% WW
5. Palety otwierać dopiero przed samym użyciem

### § 8. Tolerancje jakościowe

1. Sprzedający zastrzega sobie możliwość powstania przesunięcia elementów grafiki względem linii bigowania lub / i cięcia wynosi +/- 3 mm.
2. Sprzedający zastrzega sobie tolerancje gramatury +/- 5%

### § 9. Kryteria dopuszczalności

L.p.	Dopuszczalne	Warunkowe dopuszczalne	Niedopuszczalne
	Fala E -1 mm Fala B, EE -3 mm Fala C – 5 mm Fala BE – 6 mm Fala BC -7 mm	Fala E - 2 mm Fala B, EE - 4 mm Fala C - 6 mm Fala BE -7 mm Fala BC - 8 mm	Powyżej wartości opisanych w „warunkowo dopuszczone”

### § 10. Reklamacje

1. Zgłoszenia reklamacyjne od Kupującego będą miały formę pisemną i określać będą dokładną przyczynę reklamacji (opis wady wraz z załączonymi zdjęciami/wzorami opakowań).
2. Zasadność reklamacji winna być zbadana przez Sprzedającego w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych. W tym terminie Odbiorca winien umożliwić dostęp do opakowania w stanie niezmiennym.
3. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z uregulowania w terminie należności wynikającej z faktury/rachunku za przedmiotową dostawę.

### § 11. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność kontraktowa Sprzedawcy z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania zobowiązania wynikająca z danej Umowy ogranicza się do kwoty ceny za Towary lub Usługi wobec których nastąpiło nieprawidłowe wykonanie lub niewykonanie zobowiązania.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym pośrednie lub następne oraz utracone korzyści, jeżeli szkody te odniesione zostały przez Kupującego w wyniku niewłaściwego wykonania lub niewykonania zobowiązania przez Sprzedawcę lub w związku z niewłaściwym użytkowaniem Towarów lub Usług przez Kupującego.
3. Odpowiedzialność Sprzedawcy wyłączona jest w razie zaistnienia siły wyższej bądź innej okoliczności na powstanie lub przebieg której Sprzedawca nie ma wpływu takiej jak: strajk, restrykcje celne, walutowe i energetyczne, powszechne niedobory towarów, nadzwyczajne decyzja władz, zwłoka dostawców Sprzedawcy lub przewoźników spowodowana którąkolwiek z powyższych przyczyn.

### § 12. Własność intelektualna

1. Kupujący zapewnia, że jakiegokolwiek materiały (znaki graficzne, nazwy, logotypy, obrazy etc.) przekazane przez Kupującego na rzecz Sprzedawcy w celu realizacji Zamówienia nie naruszają praw osób trzecich z tytułu praw autorskich, praw własności przemysłowej lub innych praw własności intelektualnej oraz, że Kupujący jest uprawniony do ich wykorzystania. Sprzedawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za działania lub zaniechania Kupującego w tym zakresie.
2. W przypadku naruszenia ww. obowiązku przez Kupującego, zobowiązuje się on do naprawienia szkody Sprzedawcy w pełnej wysokości lub do wstąpienia w miejsce procesowe Sprzedawcy w przypadku roszczeń osób trzecich kierowanych do Sprzedawcy na drodze postępowania sądowego (interwencja główna lub uboczna) lub polubownego.
3. Sprzedawca nie przenosi w zakresie jakichkolwiek materiałów (znaków graficznych, nazw, logotypów, obrazów, patentów, projektów graficznych zawierających ww. elementy, formularzy, layout etc.) na Kupującego na mocy Umowy jakichkolwiek praw własności intelektualnej ani też nie udziela żadnej licencji. Zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w treści ww. materiałów przygotowanych, przekazanych lub udostępnionych Kupującemu przez Sprzedawcę jak też uzyskanych w inny sposób przez Kupującego. Wszelkie prawne oraz finansowe skutki zmian dokonanych przez Kupującego w ww. materiałach bez uzyskania pisemnej zgody Sprzedawcy obciążają Kupującego.

### § 13. Rozstrzygnięcie sporów i prawo właściwe

1. Wszelkie spory mogące powstać w związku z realizacją Umowy Strony będą w pierwszej kolejności rozstrzygać będą na drodze polubownej. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej, w przypadku braku porozumienia w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia roszczeń, wszczęcia postępowania reklamacyjnego lub oddania sprawy do mediacji (celem uzyskania opinii niezależnego eksperta), spór poddany zostanie pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego.
2. Każdorazowo miejscem wykonania Umowy jest siedziba Sprzedawcy.
3. Sądem właściwym do dochodzenia roszczeń z tytułu Umowy lub niniejszych OWS jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy. Jednocześnie Sprzedawca zastrzega sobie prawo dochodzenia powyższych roszczeń przed sądem właściwym miejscowo dla siedziby Kupującego.
4. W sprawach nieuregulowanych w OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

#### **§ 14. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
2. Sprzedawca przetwarza będące w jego posiadaniu, a udostępnione przez Kupującego dane osobowe, jak i wszelkie dane osobowe przedstawicieli Kupującego, uzyskane przez Sprzedawcę w związku ze współpracą nawiązaną pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, a w szczególności udostępnione przez Kupującego dane osobowe jego przedstawicieli handlowych, pracowników, współpracowników oraz członków organów.
3. Opisane w niniejszym rozdziale zasady przetwarzania danych osobowych dotyczą każdej umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.
4. Sprzedawca wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, który przyjmuje zgłoszenia pod adresem e-mail: [iod@dalpo.pl](mailto:iod@dalpo.pl).
5. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (tj. z 2019 roku, poz. 1781, ze zm.) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej jako RODO.
6. Dane osobowe osób wskazanych w punkcie 2 powyżej przetwarzane są z powołaniem na art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. dane przetwarzane są w związku z zawartą umową, których przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy oraz obejmuje przetwarzanie niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy. Dane osobowe mogą być także przetwarzane w następujących celach oraz z powołaniem na następujące podstawy prawne: na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Sprzedawcy – np. z zakresu przepisów o rachunkowości; na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Sprzedawcę: w szczególności dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń, marketingu produktów i usług własnych Sprzedawcy, archiwizacji dokumentów związanych z realizacją współpracy pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym; na podstawie odrębnej zgody tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO, jeżeli będzie taka potrzeba i w innym celu niż wyżej wymienione.
7. Kupujący zawierając umowę ze Sprzedawcą oświadcza, iż poinformował wszystkie osoby fizyczne, których dane udostępnił Sprzedawcy w związku z współpracą, o przetwarzaniu tychże danych przez Sprzedawcę w wyżej wymienionych celach i na wyżej wymienionych podstawach prawnych oraz poinformował o treści niniejszego punktu.
8. W opisanym zakresie przetwarzania danych osobowych i we wskazanych celach podmiotami przetwarzającymi mogą być pracownicy i współpracownicy Sprzedawcy, podmioty powiązane ze Sprzedawcą, ich pracownicy i współpracownicy, firmy windykacyjne, banki, partnerzy świadczący usługi techniczne, dostawcy usług hostingowych, inne podmioty świadczące usługi na rzecz Sprzedawcy oraz pracownicy lub współpracownicy takich podmiotów.
9. Każdej osobie fizycznej, o której stanowi ustęp 2, przysługują następujące uprawnienia: prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do sprostowania danych, prawo żądania usunięcia danych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Sprzedawcy lub wobec przetwarzania w celach marketingowych; prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w szczególności gdy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych.
10. W przypadku pozyskiwania zgody na przetwarzanie danych w określonym celu, innym niż wyżej wymienione, osoba której dane dotyczą, jest informowana o prawie do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.

**11. Okres przechowywania danych osobowych:**

- a. dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy - będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących Sprzedawcy i w stosunku do niego oraz na potrzeby archiwizacji, a nadto przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązku prawnego Sprzedawcy – np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych;
- b. dane osobowe przetwarzane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Sprzedawcę i do celów marketingowych - przetwarzane będą do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
- c. dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody - przetwarzane będą do czasu jej cofnięcia. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

12. Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania umowy z Kupującym lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, jest warunkiem koniecznym do podjęcia tychże działań przez Sprzedawcę i zawarcia umowy oraz jej realizacji. W przypadku braku podania wyżej wymienionych danych osobowych, nie dojdzie do zawarcia umowy oraz jej realizacji, ani podjęcia działań przed zawarciem umowy.

**§ 13. Postanowienia końcowe**

1. W przypadku gdyby jedno lub więcej postanowień Umowy, potwierdzenia Zamówienia lub OWS okaże się nieważne lub niemożliwe do wykonania, pozostała część pozostaje w pełni wiążąca. Strony niezwłocznie podejmą działania aby zastąpić nieważne warunki lub postanowienia, zgodnymi z prawem lub możliwymi do wykonania.
2. Zawiadomienia dokonywane na rzecz drugiej Strony odbywać się mogą za pomocą: pisma, faksu, poczty kurierskiej lub poczty elektronicznej. Kupujący zobowiązany jest do powiadomienia Sprzedawcy o wszelkich zmianach adresu siedziby lub korespondencyjnego pod rygorem uznania za skuteczne doręczeń dokonanych na ostatni znany Sprzedawcy adres.
3. Kupujący zobowiązany jest do zachowania w poufności wszelkich informacji lub danych do których miał dostęp w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy.
4. Sprzedawca może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na jakikolwiek wybrany przez siebie podmiot bez zgody Kupującego.
5. Tytuły jednostek redakcyjnych Umowy lub OWS mają znaczenie jedynie pomocnicze i nie należy brać ich pod uwagę przy ich interpretacji.
6. OWS obowiązują od 1.12.2013. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany OWS w każdym czasie.
7. Załączniki do OWS stanowią ich integralną część.

**Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją wyżej wymienionych warunków handlowych.**

Zatwierdził:  
**Konrad Niklewicz**  
Prezes Zarządu